

Informationen zum Elternaccount (Iserv)



Die schriftliche Kommunikation zwischen Elternhaus und Schule erfolgt auf digitalem Weg. Das betrifft in erster Linie das Verschicken von Elterninformationen, die Anmeldung zum Elternsprechtag usw. Der Austausch zu bestimmten Fragen an eine Lehrkraft zu Ihrem Kind läuft auch weiterhin über die E-Mail-Iserv-Adresse der Lehrkraft.

Vorgehensweise bei der Registrierung

1. Hiermit erhalten Sie als Elternteil einen Zugangscode, mit dem Sie sich mit Ihrer privaten Emailadresse registrieren. Sie bekommen keine eigene Iserv-Emailadresse.
2. Eine genaue Anleitung zur Registrierung liegt dem Zugangscode bei.
3. Nach der Registrierung melden Sie sich per App oder über den Browser bei Iserv an. Ihr Elternzugang wird dann direkt dem Account Ihres Kindes/Ihrer Kinder zugeordnet.
4. Elternbriefe erhalten Sie dann über Iserv und Sie können hier auch direkte Rückmeldungen geben. Gegebenenfalls besteht auch die Möglichkeit einer Lesebestätigung oder auch der Zustimmung, bzw. Ablehnung (z. B. bei Tagesausflügen).
5. Sie haben die Möglichkeit, in der Iserv-App Push-Benachrichtigungen zu aktivieren. Dann erhalten Sie via App Benachrichtigungen über Ereignisse in Iserv.
6. Alle Login-Vorgänge werden protokolliert und kontrolliert. Das Ausprobieren fremder Benutzerkennungen („Hacking“) mit geratenen oder erspähten Passwörtern wird wie Diebstahl angesehen und führt zu entsprechenden Konsequenzen, wie zum Beispiel dem Sperren des Accounts. Diejenigen, die ihr eigenes Passwort anderen zur Verfügung stellen, müssen ebenfalls mit entsprechenden Konsequenzen rechnen, wie zum Beispiel der Sperrung des eigenen Accounts. Zudem bleiben Sie weiterhin verantwortlich für die, ihren Account betreffenden, Aktionen und Daten.
7. Auftretende Fragen oder Probleme können auf dem anstehenden Elternabend oder direkt über Herrn Gerdes (hendrik.gerdes@hrs-saterlnd.eu) geklärt bzw. weitergegeben werden.

Zweckbestimmung

IServ ist eine Schulplattform im pädagogischen Netz der Schule und beinhaltet folgende Komponenten:

- Schulorganisation: Hierzu gehören z.B. Kalender, Adressbuch, Dateiserver, Infobildschirm
- Kommunikation per E-Mail, Messenger, Foren, News

Art der gespeicherten Daten

Zu jedem Benutzer werden folgende Daten gespeichert:

- Vorname
- Nachname
- farbliche Darstellungen (von Benutzer selbst festgelegt)
- Account im Format vorname.nachname
- Passwort als Prüfsumme
- E-Mail-Adresse (Account@domain)
- das persönliche Verzeichnis samt Dateien wie Bilder, Dokumente, Videos und andere
- Termine
- Datum der Erstellung des Benutzers
- Zeitstempel
- Letzter Login
- Gruppenmitgliedschaften, z.B. Klassen und Kurse
- Zuordnung zum eigenen Kind
- persönliche Einstellungen
- Inhalte der Kommunikation aus E-Mail, Messenger-Nachrichten, usw.
- IP-Adresse
- Sämtliche Anmeldeversuche am Server werden mit IP-Adresse und Zeitstempel protokolliert.
- Kurswahlen

Regelmäßig übermittelte Daten

Es erfolgt grundsätzlich keine Datenübermittlung, weder innerhalb noch außerhalb der Mitgliedstaaten der Europäischen Union.

Abgang von Nutzern

Verlassen Schüler die Einrichtung, so werden ihre IServ-Accounts regelmäßig gelöscht. Dies gilt auch für zugeordnete Elternaccounts. Um Datenverluste durch ein versehentliches Löschen zu verhindern, bleiben gelöschte Benutzer noch für einen bestimmten Zeitraum im System erhalten (Standard: 90 Tage)

und können bei Bedarf von den Administratoren vollständig wiederhergestellt werden.

Verschlüsselung

Die Datenübertragung beim Zugriff auf die IServ Weboberfläche erfolgt immer verschlüsselt. Gespeichert werden die Daten auf den Festplatten des Servers jedoch unverschlüsselt, damit die Benutzer jederzeit von überall aus auf ihre Daten zugreifen können und der Server auch bei einem Stromausfall ohne Eingriff eines Administrators starten kann.

Auskunftserteilung nach Art. 15 DSGVO

Möchte ein Betroffener Auskunft über die zu seiner Person gespeicherten Daten, so sollte er sich an die Schule als Betreiber des Servers wenden. Diese prüft den Antrag auf Rechtmäßigkeit und beauftragt dann Firma IServ mit dem Zusammenstellen und Übermitteln der Daten.