

Benutzerordnung für die Lernplattform Iserv



1. Die Lernplattform Iserv ist die wesentliche Nutzungssoftware auf den Rechnern der Haupt- und Realschule Saterland.
2. Der autorisierte Zugang zum Schulnetz der Haupt- und Realschule Saterland erfolgt grundsätzlich mit einer persönlichen Benutzerkennung mit Passwort.
3. Die Einrichtung einer Benutzerkennung setzt voraus, dass der/die Schulnetzbenutzer/in schriftlich erklärt, die **Benutzerordnung** gelesen und verstanden zu haben. **Bei Minderjährigen müssen die Erziehungsberechtigten und die SchülerInnen unterschreiben.**
4. Die SchülerInnen unterliegen bei der Nutzung des Schulnetzes der allgemein üblichen Aufsicht innerhalb der Schule.
5. Mit der **Einrichtung des Accounts** erhält der Benutzer ein vorläufiges Passwort, das umgehend durch ein eigenes Passwort zu ersetzen ist. Der Benutzer muss unbedingt dafür sorgen, dass dieses Passwort **nur ihm** bekannt bleibt. Alle Login-Vorgänge werden protokolliert und kontrolliert. Das Ausprobieren fremder Benutzerkennungen („Hacking“) mit geratenen oder erspähten Passwörtern wird wie Diebstahl angesehen und führt zu entsprechenden Konsequenzen, wie zum Beispiel dem Sperren des Accounts. Diejenigen, die ihr eigenes Passwort anderen zur Verfügung stellen, müssen ebenfalls mit entsprechenden Konsequenzen rechnen, wie zum Beispiel der Sperrung des eigenen Accounts. Zudem bleiben sie weiterhin verantwortlich für die, ihren Account betreffenden, Aktionen und Daten.

Die Erstanmeldung erfolgt so:

www.hrs-saterland.eu/iserv

Account: vorname.nachname

Passwort: wird erstmalig von der Schule an die Schüler gegeben,
danach muss ein eigenes Passwort angelegt werden.

6. Der Benutzer trägt dafür Sorge, das Iserv-System von Viren freizuhalten. Dies gilt für die Vorsicht beim Öffnen unbekannter Dateianhänge und für das Speichern eigener Dokumente und Software. Die Schule behält sich vor, bei Fehlermeldungen oder Virenverdacht Eingriff in den Account zu nehmen um diese zu entfernen.
7. Auf die Möglichkeit der straf- sowie der zivilrechtlichen Verfolgung des Nutzers/der Nutzerin bei festgestellten Verstößen wird ausdrücklich hingewiesen.
8. Jeder Benutzer erhält einen Festplattenbereich, der zum Speichern von Mails und unterrichtsbezogenen Dateien genutzt werden kann. **Anderweitige Nutzung ist nicht gestattet.** Ein Rechtsanspruch der Nutzer

gegenüber der Haupt- und Realschule Saterland auf den Schutz persönlicher Daten im Netzwerk vor unbefugten Zugriffen besteht nicht. Es besteht ebenfalls kein Rechtsanspruch gegenüber der Haupt- und Realschule Saterland auf die verlustfreie Sicherung der im Netzwerk gespeicherten Daten. **Sicherheitskopien** wichtiger Dateien auf externen Speichermedien werden dringend empfohlen. Eine Geheimhaltung von Daten, die über das Internet übertragen werden, kann in keiner Weise gewährleistet werden. Die Bereitstellung aller Informationen im Internet auf jegliche Art und Weise kommt damit einer Öffentlich-Machung gleich. Es besteht daher kein Rechtsanspruch gegenüber der Haupt- und Realschule Saterland auf Schutz solcher Daten vor unbefugten Zugriffen.

9. Jeder IServ-Nutzer ist verpflichtet, im **Adressbuch** seine aktuelle Klasse einzutragen. Der Eintrag weiterer Daten darf nur mit dem Einverständnis eines Erziehungsberechtigten erfolgen. Dieses Einverständnis ist unten gegenzuzeichnen. Die Daten bleiben schulintern, sie dienen der besseren Kommunikation untereinander. Bewusst falsche Einträge führen zur Deaktivierung des Accounts.
10. Im **Schulchat** können Phantasienamen genutzt werden. Die irreführende Nutzung von Namen oder bewusst beleidigende Einträge führen im Schulchat wie auch im Forum zur Deaktivierung des Accounts. Zum Nachweis von Mobbingversuchen können Screenshots von Betroffenen gespeichert und der Schulleitung gemeldet werden.
11. Es ist verboten, sich Zugang zu Informationen aus dem Internet zu verschaffen oder Informationen zu verschicken (mittels E-Mail oder Chat), die den **Rechtsbestimmungen** der Bundesrepublik Deutschland widersprechen. Dieses gilt besonders für Seiten mit Gewalt verherrlichendem, pornografischem oder nationalsozialistischem Inhalt. **Die Veröffentlichung rechtswidriger Inhalte und solcher, die gegen die guten Sitten verstoßen, führen zum sofortigen Verlust des Accounts.** Über die Anwendung von Ordnungs- oder Erziehungsmaßnahmen entscheidet die Schulleitung oder die vom Nds. Schulgesetz vorgesehene Konferenz.
12. Die Schule kann, technisch bedingt, das **Sperren von Web-Seiten mit strafrechtlich relevanten Inhalten** nicht garantieren. Den Benutzern ist der Zugriff auf solche Seiten ausdrücklich verboten. Die Erziehungsberechtigten entscheiden im Antrag auf Erteilung eines Accounts, ob der Benutzer in seinem Adressbuch weitere Daten (z.B. Anschrift, Telefon-Nr., Geburtsdatum) eintragen darf.

Nicht erlaubt sind

- a) das Versenden von Massen-E-Mails, Joke-Mails und Fake-Mails,
- b) der Eintrag in Mailing-Listen oder Fan-Clubs und die Nutzung von Mail-Weiterleitungsdiensten (GMX, Hotmail, etc.) auf das IServ-Konto.

Zweckbestimmung

IServ ist eine Schulplattform im pädagogischen Netz der Schule und beinhaltet folgende Komponenten:

- Schulorganisation: Hierzu gehören z.B. Kalender, Adressbuch, Dateiserver, Infobildschirm
- Kommunikation per E-Mail, Messenger, Foren, News

Art der gespeicherten Daten

Zu jedem Benutzer werden folgende Daten gespeichert:

- Vorname
- Nachname
- farbliche Darstellungen (von Benutzer selbst festgelegt)
- Account im Format vorname.nachname
- Passwort als Prüfsumme
- E-Mail-Adresse (Account@domain)
- das persönliche Verzeichnis samt Dateien wie Bilder, Dokumente, Videos und andere
- Termine
- Datum der Erstellung des Benutzers
- Zeitstempel
- Letzter Login
- Gruppenmitgliedschaften, z.B. Klassen und Kurse
- Zuordnung zum eigenen Kind
- persönliche Einstellungen
- Inhalte der Kommunikation aus E-Mail, Messenger-Nachrichten, usw.
- IP-Adresse
- Sämtliche Anmeldeversuche am Server werden mit IP-Adresse und Zeitstempel protokolliert.
- Kurswahlen

Regelmäßig übermittelte Daten

Es erfolgt grundsätzlich keine Datenübermittlung, weder innerhalb noch außerhalb der Mitgliedstaaten der Europäischen Union.

Abgang von Nutzern

Verlassen Schüler die Einrichtung, so werden ihre IServ-Accounts regelmäßig gelöscht. Dies gilt auch für zugeordnete Elternaccounts. Um Datenverluste durch ein versehentliches Löschen zu verhindern, bleiben gelöschte Benutzer noch für einen bestimmten Zeitraum im System erhalten (Standard: 90 Tage) und können bei Bedarf von den Administratoren vollständig wiederhergestellt werden.

Verschlüsselung

Die Datenübertragung beim Zugriff auf die IServ Weboberfläche erfolgt immer verschlüsselt. Gespeichert werden die Daten auf den Festplatten des Servers jedoch unverschlüsselt, damit die Benutzer jederzeit von überall aus auf ihre Daten zugreifen können und der Server auch bei einem Stromausfall ohne Eingriff eines Administrators starten kann.

Auskunftserteilung nach Art. 15 DSGVO

Möchte ein Betroffener Auskunft über die zu seiner Person gespeicherten Daten, so sollte er sich an die Schule als Betreiber des Servers wenden. Diese prüft den Antrag auf Rechtmäßigkeit und beauftragt dann Firma IServ mit dem Zusammenstellen und Übermitteln der Daten.